PREGUNTAS FRECUENTES
CARRERA *virtual* VOLUNTARIADO UCM

VOLUNTARIADO UCM
Universidad Complutense de Madrid

¿Para qué dispositivos está disponible la app?

Puedes utilizarlo con cualquier dispositivo Android (mínimo v.4.4) e iOS (iPhone, mínimo v.11).

¿Cómo entro en la aplicación?

Es necesario que te hayas inscrito en el evento Carrera Virtual Voluntariado UCM **PÁGINA WEB DEL EVENTO** Recibirás un email con el justificante de inscripción en el que verás el LOCALIZADOR (8 dígitos letras y números). Utiliza este localizador para entrar en la aplicación.

No encuentro mi localizador

Tu localizador se encuentra en el justificante de inscripción.

Puedes solicitar de nuevo el justificante desde esta página utilizando el link ***«¿Cuál es mi localizador?»***

¿Cuántas veces puedo entrenar?

Puedes entrenar las veces que desees antes del día de la prueba. (antes del 20 de Junio a las 6:00 horas). Además, podrás compartir cada uno de estos entrenamientos y automáticamente se irán publicando en la web de clasificaciones del evento

¿Puedo cancelar la prueba mientras entreno?

Sí. Las veces que quieras y volver a empezar.

¿Puedo cancelar la prueba mientras hago la carrera?

A partir del día 21 de mayo a las 7 a.m. ya no se podrán realizar entrenamientos y solo podrá participar en la carrera. Sólo puedes cancelar la carrera si no superas el 50% del recorrido. Una vez superado no podrás realizarla de nuevo, independientemente de que la acabes o no.

¿Puedo realizar la carrera varias veces?

No, solamente puedes realizarla una vez. Sí que podrás cancelar el intento si no superas el 50% del recorrido. Una vez superado no podrás realizarla de nuevo, independientemente de que la acabes o no.

¿Cuándo indico la distancia que quiero correr?

La distancia se indica en la app, antes de comenzar el entrenamiento o carrera.

¿Cómo publico mis tiempos?

Una vez que alcances la distancia seleccionada, la aplicación finalizará automáticamente la actividad y enviará tus resultados a la web de clasificaciones.

Tus actividades (entrenamientos y carrera) quedarán registradas en la sección de Mi Actividad de la aplicación, donde podrás verlas de nuevo y compartirlas.

Mi móvil NO cuenta bien la distancia recorrida

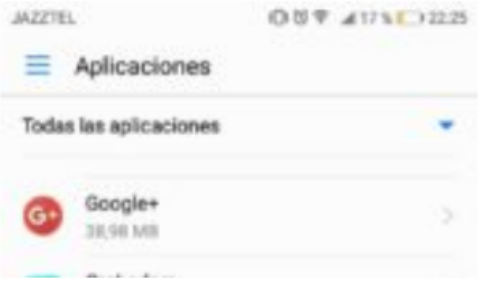
En general, la configuración de ahorro de batería de algunas marcas es el motivo de la mayoría de los problemas de GPS. Estas configuraciones pueden desactivar el GPS en cualquier momento, por lo que nuestra app no puede continuar registrando su actividad. Prueba con los siguientes consejos:

Huawei (android 5.0 a 8.0)

Debes realizar dos cambios en el dispositivo.

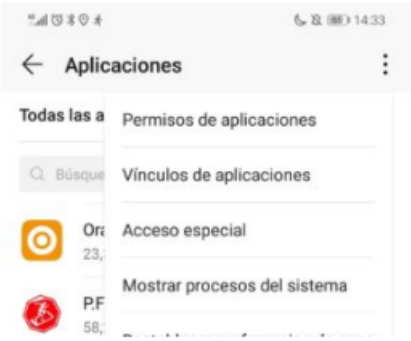
Cambio 1)

Ajustes / Aplicaciones
Ajustes (Icono engranaje azul de abajo)



Huawei (android desde 9.0)

Entrar en «Ajustes» y luego en «Aplicaciones». Desplegar el menú (3 puntitos) en la parte superior derecha y pulsar «Permisos de aplicaciones»



Xiaomi

Los móviles Xiaomi vienen con protecciones de batería por defecto. Para desactivarlas:
Ajustes > Ajustes adicionales > Batería y rendimiento > Administrar uso de batería de aplicaciones > Apagado (en lugar de «normal»).

Si no ha funcionado:

- Desactiva «Administrar el uso de la batería de la app»
- Desactiva «Restringir apps cuando la batería esté baja»
- Reinicia el dispositivo y verifica.

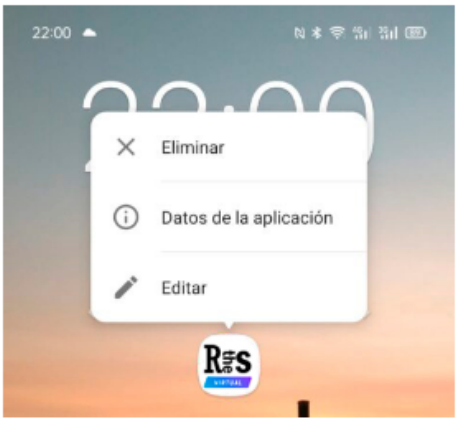
Otras posibilidades encontradas en foros

OnePlus

1. Con la app de RTS Virtual abierta, hacer clic sobre el **botón cuadrado** de tu dispositivo (normalmente en la parte inferior-derecha). Este mostrará tus «pestañas recientes».
2. Hacer clic sobre el símbolo de «**candado**» (en la parte superior derecha de la pestaña de la App) para «bloquear» la App y evitar que esta se cierre cuando el sistema de ahorro de energía quiera forzarlo.

Realme

Mantenemos pulsada la app y pulsamos en «Datos de la aplicación»



Samsung

Samsung:

Por defecto, si la app no se ha utilizado en 3 días, el móvil la marca como inactiva y no la deja funcionar en segundo plano.

Solución:
Ajustes > Mantenimiento del dispositivo > Batería > Menú de los 3 puntos (parte superior derecha) > Desactivar todas las opciones menos «Notificaciones».
A continuación, abrir «Aplicaciones en modo inactivo» de esa misma pantalla y clicar sobre el botón de la papelera para activar las apps inactivas (RockTheSport Virtual debería de